

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ.

Данная гарантия вступает в силу с момента передачи выполненных работ от Подрядчика Заказчику (или уполномоченному Заказчиком лицу). Факт приемки-передачи работ подтверждается подписанным Заказчиком и подрядчиком актом выполненных работ.

1. УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Естественный износ – износ деталей, агрегатов и других элементов автомобиля, связанный со снижением его работоспособности в результате, как естественного физического старения, так и влияния внешних неблагоприятных факторов.

Заказ-наряд (Заявка-договор) - Форма документа к договору по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля. Сочетает в себе элементы технического задания и расчета стоимости.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ГАРАНТИИ.

ИнтерАвтоСервис гарантирует бесплатное (работа, детали) устранение неисправностей автомобиля, заявленных Заказчиком и должным образом подтвержденных ИнтерАвтоСервис, связанных с дефектами материалов, сборки или установки, а также устранение неисправностей других деталей автомобиля, вызванных этими неисправностями при ремонте на ИнтерАвтоСервис. При этом право принятия решения о необходимости ремонта или замены неисправной детали или узла принадлежит ИнтерАвтоСервис. Заказчик должен быть проинформирован о принятом решении в течение гарантийного срока.

Смена владельца автомобиля не влечет за собой изменения условий предоставления гарантии.

3. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК.

Гарантия действует на период:

- **15 дней или 1 тыс. км. пробега** (в зависимости от того, что наступит раньше) – на диагностику и регулировку агрегатов;
- **30 дней или 2 тыс. км** (в зависимости от того, что наступит раньше) – на все прочие работы;
- **6 мес. или 1 ноября того года, в котором была выполнена услуга** на услуги по заправке системы кондиционирования;
- **1 год или 20 тыс. км пробега** (в зависимости от того, что наступит раньше) - на материалы и запасные части. По решению производителя данный гарантийный срок на материалы и запасные части может быть увеличен.

4. НЕ ГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Повреждения, вызванные эксплуатацией автомобиля в условиях, не соответствующих указанным в инструкции по эксплуатации, а также других нарушений эксплуатации автомобиля в соответствии с рекомендациями изготовителя;
- Неисправность, возникшая в результате несвоевременного устранения других неисправностей, обнаруженных ранее;
- Неисправность, возникшая в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций ИнтерАвтоСервис и Автопроизводителя.
- Неисправности, возникшие вследствие проведения работ или технического обслуживания автомобиля не СТО Подрядчика;
- Неисправности, возникшие вследствие несоблюдения Заказчиком рекомендаций Подрядчика по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля;
- Повреждения, причиненные воздействием внешних по отношению к автомобилю факторов

(ДТП, химически активных веществ, воздействие перевозимого груза, молния, пожар, военные действия и т.д.);

- Естественный износ деталей;
- Косвенные последствия дефекта (невозможность эксплуатации автомобиля в течение периода проведения гарантийного ремонта, упущенная прибыль и др.);
- Если работы выполнялись с использованием материалов и запасных частей Заказчика или бывших в употреблении (Контрактных) запасных частей. Данная гарантия не распространяется на товары электротехнической группы (лампочки, датчики и т.п.)

5. ПОРЯДОК ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИЙ, ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ.

Для того, чтобы воспользоваться гарантией Заказчик должен:

1. Предъявить копию документа, подтверждающего продажу и дату продажи (Заказ-наряд (Заявку-договор), подписанный представителем Заказчика и ИнтерАвтоСервис, оформить претензию на некачественный ремонт (обслуживание) автомобиля.
2. Доставить автомобиль на ИнтерАвтоСервис, где ранее осуществлялось обслуживание автомобиля по предъявленному Заказ-наряду (Заявке-договору) для подтверждения наличия неисправности, устранение которой может быть произведено в рамках гарантии.
3. ИнтерАвтоСервис производит осмотр и анализ выявленных неполадок и предоставляет Заказчику заключение по претензии с отказом от гарантии, либо с согласием с указанием сроков устранения неисправности.

Замененные по гарантии детали переходят в полную собственность ИнтерАвтоСервис.

Срок гарантии начинает исчисляться заново после устранения неисправностей, возникших в результате ненадлежащего оказания Подрядчиком услуг.